

CURRICULUM VITAE ELABORATO SULLA BASE DEL FORMATO EUROPEO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DR.SSA ROSA MARIA TORTORELLA**

Indirizzo

Telefono

Telefono Mobile

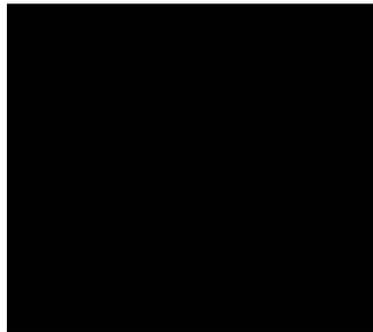
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

Luogo di nascita

Codice Fiscale



ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 01.01.2021

Dipendente di Ruolo presso ASST Monza in qualità di **Educatore Professionale** presso il Centro Infezioni Sessualmente Trasmesse Della Struttura Complessa di Malattie Infettive

Dal 2. 01. 1991

Dipendente in Ruolo presso ATS Brianza in qualità di **Educatore Professionale**, fino al febbraio 2017 presso il Dipartimento Dipendenze e successivamente presso l'UOSD Promozione della Salute Prevenzione fattori di rischio comportamentale e Medicina Interculturale

*Da 1.09.1985 a
01.01.1991*

Dipendente del Comune di Monza in qualità di **Educatore Professionale** presso un Centro Socio Educativo

Albo professionale

Iscritta al n. 970 dell'Albo della Professione Sanitaria di Educatore Professionale, presso l'Ordine TSRM PSTRP di Milano Como Lecco Lodi, Monza-Brianza, Sondrio, dal 07/10/2019, con delibera n. 14 del 07/10/2019

Funzioni ricoperte nel corso della carriera professionale

Da gennaio 2019 Incarico di Funzione di natura organizzativa su "Attività di Counsellor IST" per l'espletamento di attività di:

- counselling e nell'ambito della prevenzione dei fattori di rischio e nella medicina interculturale
- supervisione e monitoraggio dei progetti di medicina interculturale in essere e in raccordo con altri dipartimenti ed altri stakeholder
- gestione del sistema qualità UOSD (definizione procedure, attività di audit)

Da settembre 2017 Responsabile "Qualità" dell'UOSD

Promozione della Salute Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentale e Medicina Interculturale per la gestione del sistema di qualità della UOSD; accompagnamento del gruppo di lavoro ai contenuti del sistema qualità; gestione procedure, referente per indicatori e prodotti, customer satisfaction, valutazione dell'appropriatezza dei processi, riesame.

Dal 2017 Referente dell'Ufficio Medicina Interculturale presso Dipartimento Igiene e Prevenzione Sanitaria UOD Promozione della Salute Prevenzione fattori di rischio comportamentale e Medicina Interculturale con il compito di :

- Creare connessioni con altri dipartimenti e uffici, interni ad ATS, che a diverso titolo si occupano di utenza straniera (Dip Cure Primarie; Dip Prevenzione; Epidemiologia; PIPSS) in modo da favorire l'integrazione delle competenze tra i diversi professionisti
- Progettare azioni volte a favorire l'accesso ai servizi alla popolazione migrante
- Aumentare le competenze degli operatori dei servizi in materia di comunicazione interculturale e approccio transculturale alla cura attraverso attività di formazione
- Connettersi alle reti esterne ad ATS sia istituzionali (Prefetture, Consorzi di Comuni, Comunità Montana, Enti Locali; ASST) che Enti convenzionati (Gestori dell'accoglienza, Cooperative che si occupano della gestione di sportelli stranieri, politiche sociali dei Sindacati)
- Gestione di progettazioni territoriali (FAMI. referente del tavolo formazione)

Dal febbraio 2017 **Educatore Professionale con competenze di Counselling** presso UOSD Promozione della Salute Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentale medicina Interculturale Esecuzione, presso l'ambulatorio IST, di counselling pre e post test e attività di "Relazione di aiuto" (pacchetto di 10 colloqui a utenti del servizio su problematiche legate ai temi del rischio e delle relazioni)

Dal 2015 referente per area Promozione della salute di ATS Brianza della Rete di Montagna terapia: Passaggio Chiave (una rete di enti e servizi che si occupano di dipendenze, formata da referenti di ASST del territorio e di altre ATS Lombarde, da referenti del privato accreditato: comunità terapeutiche e CAI)

- Teorizzazione degli aspetti pedagogici e terapeutici al cammino

Dal 2010 Responsabile dell'Ufficio Riduzione del Danno e Stranieri per il Dipartimento delle Dipendenze

- Coordinamento delle equipe dei progetti di Unità di Strada, sia rivolte a tossicodipendenti attivi che rivolte a giovani che frequentano i locali del divertimento, finanziati da Regione Lombardia e da Fondi Europei e
- Coordinamento delle attività di rendicontazione dei fondi dedicati ai progetti
- Coordinamento della attività di presa in carico e cura di persone straniere con problemi di dipendenza irregolarmente presenti sul territorio afferenti ai 6 ambulatori del dipartimento dipendenze
- Gestione della formazione ad hoc sul tema della legislazione e della comunicazione interculturale

Dal 2007 in staff alla Direzione del Dipartimento Dipendenze con funzioni di coordinamento tecnico-funzionale dell'area "Prossimità"

- Coordinamento progetti di Unità di strada.
- Componente del Coordinamento Regionale di Unità di Strada

Dal 1991 al 2007 **Educatore Professionale presso il Ser.t di Monza**

Altri incarichi ricoperti per la gestione e il coordinamento di progetti finanziati dalla Regione Lombardia

Dal 2009 al 2011 **Coordinatore, su incarico del Direttore Generale dell'ASL Monza Brianza, del "Gruppo Regionale Progetto Contatto Servizi di Prevenzione"** (con atto deliberativo) (ASL Monza e Brianza Ente Capofila di progetto)

Dal 2004 al 2006 **Responsabile dell'equipe di progetto Nazionale MDMA** (con atto deliberativo) e componente del Comitato Tecnico Scientifico della Regione Lombardia

Dal 2002 al 2011 Componente del "Coordinamento Regionale delle Unità da Strada"

Dal 2004 al 2005 Componente del gruppo regionale "Progetto Notte"

Dal 1999 al 2004 Responsabile dell'Area del Reinserimento al Coordinamento Territoriale Legge 45/99 dell'ASL3 (Con atto deliberativo) gestione tavoli di progettazione per assegnazione finanziamenti alle realtà del pubblico (Enti Locali) e del privato sociale.

**Responsabile
Scientifico di progetti
finanziati da Regione
Lombardia**

- Kimbanda Night e Unità Mobile e Scambiasiringhe fino all'annualità 2012
- Unità Mobile e Scambiasiringhe L 45/99(Area Riduzione del Danno e dei Rischi) annualità 2004
- Kimbanda Night L.45/99 (Area Riduzione del Danno e dei Rischi) annualità 2003;2004
- Oltre i Confini L.45/99 (Area Reinserimento) annualità 2002

**Responsabile
Scientifico e Tutor di
corsi e convegni**

Tutor della "Supervisione dell'equipe territoriali del Progetto FAMI" anno 2021 per un totale di 32 ore

Tutor della "Supervisione dell'equipe territoriali del Progetto FAMI" anno 2020 per un totale di 28 ore

Tutor del corso ""Peculiarità etniche del disagio psichico dei comportamenti di abuso e del soggetto traumatizzato in richiedenti asilo" (rivolto ad operatori che si occupano della diagnosi) anno 2020 per un totale di 12 ore

Tutor del corso"La diagnosi precoce di disagio psichico nel post trauma nei soggetti richiedenti asilo" 2 edizioni anno 2020 per un totale di 16 ore

Tutor del corso ""Peculiarità etniche del disagio psichico dei comportamenti di abuso e del soggetto traumatizzato in richiedenti asilo" (rivolto ad operatori che si occupano della diagnosi) anno 2019 per un totale di 12 ore

Responsabile scientifico del corso"La diagnosi precoce di disagio psichico nel post trauma nei soggetti richiedenti asilo" 2 edizioni anno 2019 per un totale di 16 ore

Tutor della formazione sul campo "Accesso ai servizi sanitari e sociosanitari del cittadino migrante un percorso condiviso"
Da Aprile a Dicembre 2018 per un totale di 20 ore

Tutor della formazione sul campo "Attività di gruppo nel trattamento delle dipendenze" anno 2015 per un totale di 18 ore

Tutor della formazione sul campo *La Programmazione e la gestione degli interventi: l'integrazione nel welfare che cambia*" anno 2015 per un totale di 22 ore

Tutor della formazione sul campo "Azioni e progettazioni innovative nei servizi per le dipendenze patologiche: Grave Marginalità, Persone sottoposte a misure limitative della libertà personale, Giovani consumatori e Prevenzione" anno 2012

Responsabile scientifico del Convegno "Prossima-mente" Marzo 2012 per un totale di 8 ore

Responsabile Scientifico della formazione sul campo "La lettura degli aspetti culturali presenti nella relazione con l'utente straniero" anno 2010 per un totale di 20 ore

Responsabile Scientifico del Workshop "La gestione e la presa in carico degli utenti stranieri presenti in Lombardia" anno 2010 per un totale di 8 ore

Responsabile Scientifico del corso di formazione "L'approccio interculturale all'utente straniero" anno 2009 per un totale di 12 ore

Docenze interventi presso Corsi e Convegni

Docente nell'evento formativo "Peculiarità etniche del disagio psichico dei comportamenti di abuso e del soggetto traumatizzato in richiedenti asilo" (rivolto ad operatori delle equipe territoriali) anno 2019

Intervento presso la conferenza "Essere diversi e vivere insieme: esperienze nei gruppi" Milano, Terrenuove 9 novembre 2018

Docenza presso il corso "Peer InFormazione" anno 2018 per un totale di 20 ore

Relatore al Convegno "Stati Generali dell'accoglienza in Brianza" 5 febbraio 2018

Relatore al Convegno "Popolazione migrante: costruire la rete" 2 e 16 dicembre 2017

Intervento presso il convegno di FeDerSerd : "Costruire politiche sulle dipendenze Conferenza dei Servizi Italiani. Realtà, Pratiche, Evoluzione dei servizi delle dipendenze" con una relazione dal titolo "Free Point", "Corpo e Percezione", "Per Sentieri": azioni di un Serd in movimento" anno 2013

Docenza presso il corso " *Grave emarginazione:competenze e strumenti per gli operatori di base*" nell'area "Dipendenze" organizzato dal Comune di Monza con il patrocinio della Provincia di Milano **anno 2010**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione scolastica e Universitaria

Master di Primo Livello " *Management e coordinamento delle professioni sanitarie*" presso l'Università La Sapienza di Roma anno accademico 2010-2011

Laurea Magistrale in " *Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali*" presso Università degli Studi di Milano Bicocca nell'anno accademico **2008-2009**

Corso di perfezionamento presso Università degli Studi di Milano Bicocca anno accademico 2003-2004 "*Doppia Diagnosi nelle tossicodipendenze*".

Diploma di Educatore Professionale
Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano Anno di conseguimento: **1990**

Convalida del titolo di Assistente Sociale
Università Cattolica di Milano Anno di conseguimento :**1990**

Diploma di Assistente Sociale
Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano Anno di conseguimento:**1984**

Diploma di Maturità Scientifica
Liceo Scientifico "Peano" di Cinisello Balsamo Anno di conseguimento:**1981**

Scuola di Counseling

Counselor professionista in contratto per sostenere l'esame internazionale di Analisi Transazionale EATA (European Association for Transactional Analysis)

COUNSELOR PROFESSIONISTA

con esame sostenuto presso la scuola di Analisi Transazionale & Counseling il 2 Dicembre 2016

Anno Accademico 2015/2016

- **Formazione in Counselor** presso la scuola di Analisi Transazionale & Counseling 3° anno

Anno Accademico 2014/2015

- **Formazione in Counselor** presso la scuola di Analisi Transazionale & Counseling 2° anno

Anno Accademico 2013/2014

- **Formazione in Counselor** presso la scuola di Analisi Transazionale & Counseling 1° anno

Per un totale di 950 ore di attività formativa nel triennio Anno 2019

Formazione sul campo " *Attività e proposte sociosanitarie innovative in ambito IST (Infezioni Sessualmente Trasmesse) e medicina interculturale*" da Ottobre a Dicembre 2019
durata 12 ore

Corsi di formazione Dal 2010 al 2020

"Supervisione a piccolo gruppo "

18/01/2020 e 28/02/2020 per un totale di 6 ore

Giornata di studio: "Esiste la giusta distanza? Tempo e spazio nella relazione di cura" 14.11.2020 per un totale di 4 ore

Giornata di studio: Compassion. Una risorsa nel "prenderci cura" Milano 21/06/2020 e 27/9/2020

Evento dal titolo: "PSICOTRAUMATOLOGIA"
organizzato dalla Fondazione Policlinico IRCCS di Milano,
dal: 23/01/2020 al 22/10/2020 ECM n. 0080-149289

Convegno "Periferie della cura" tenuto da ATS Brescia il 29/11/2019 **durata 8 ore**

Convegno. "Cinque anni tra terra e cielo. L'esperienza di Passaggio chiave , una rete composta da pubblico, privato accreditato e CAI per la cura delle dipendenze" ASST Monza **15 Novembre 2019 durata 8 ore**

Giornata di studio: "il counselor nella complessità. Visioni dal

*futuro. Gli spazi di counseling in un mondo che cambia". Milano 9
Novembre 2019 durata 8 ore*

Convegno. *"La Dialectical Behaviour Therapy (DBT) in
adolescenza e nel giovane adulto: esperienza adattamento e
sostenibilità in contesti ambulatoriali, residenziali e di ricovero".
Policlinico di Milano 11 e 12 Ottobre 2019 per un totale di 16 ore*

Corso *"Mental Health Recovery Star: uno strumento per
misurare i processi di recovery nell'ambito della salute mentale"
17 e 24 giugno durata 12 ore*

Convegno: *"Body script. In dialogo con l'Analisi Transazionale"
Milano 17/05/2019 per un totale di 7,5 ore*

Corso *"Migrazione e salute mentale: la cultura del trauma"
tenutosi presso il Policlinico di Milano
l'1/04/2019 durata 8 ore*

Gruppo di miglioramento: *"Riunioni referenti della qualità DIPS"
Aprile/Novembre 2019 totale 12 ore*

Gruppo di miglioramento: *"Condividere buone pratiche e
sviluppo di progetti integrati nella promozione della salute"
Giugno/ottobre 2019 per un totale 12 ore*

Seminario: *"Supervisione a piccolo gruppo" Milano da Febbraio
a maggio 2019 per un totale di 9 ore*

Seminario: *"Corpo ed emozioni nel counseling" Milano 23/02/2019
per un totale di 7 ore*

Anno 2018

Formazione sul campo: gruppo di miglioramento *"Accesso ai
servizi sanitari e sociosanitari del cittadino migrante: un percorso
condiviso" Aprile /dicembre 2018 per un totale di 20 ore*

Convegno: *"Urban health: contesti urbani, salute e benessere in
ATS Brianza" tenutosi il 05/12/2018 per un totale di 8 ore*

Giornata di studio *"Spazio ultima frontiera i mondi del counselor
a confronto" Milano 17/11/2018 per un totale di 8 ore*

Incontri *"AUTOFF" da Ottobre a Dicembre 2018 per un totale di
ore 7 ore*

Corso *"Derive e approdi. Tratta e sfruttamento di esseri umani.
Nuove forme di schiavitù". Dal 23/10/2018 al 13/11/2018 per un
totale di 21 ore*

Convegno *"Spazi di libertà. Prevenzione della tratta e protezione
delle vittime" 25/10/2018 4,5 ore*

Corso: "Lavorare per progetti: pianificare, organizzare e coordinare le risorse nello svolgimento delle attività di programmazione" Maggio 2018 per un totale di **14 ore**

Convegno: "Le malattie trasmesse sessualmente: non solo HIV" presso l'ATS di Brescia il 30/05/2018 per un totale di **4 ore**

Seminario: "Sessualità e identità di genere: esplorare i confini familiari e culturali" Milano 18/05/2018 per un totale di **7,5 ore**

Seminario "Una visione contemporanea dei giochi psicologici" Milano 19/05/2018 per un totale di **8 ore**

Corso: " Peer education con i richiedenti protezione internazionale" febbraio/marzo 2018 per un totale di **6 ore**

Anno 2017

Convegno " Il contratto radice dell'Analisi Transazionale di Eric Berne nei diversi contesti professionali, oggi" Milano 25/11/2017 per un totale di **7 ore**

Giornata di studio "Il counselor nello spazio Nuovi mondi e Nuove conquiste" Milano 11/11/2017 per un totale di **8 ore**

Convegno: "Progettare la promozione della salute con criteri di sostenibilità ed equità" 22/11/2017 per un totale di **4 ore**

Convegno: "Minori non accompagnati:Storie di legami e migrazione Esperienze a confronto". 26/11/2017 per un totale di **4,5 ore**

Convegno: L'immigrazione in Lombardia" 1 marzo 2017 per un totale di **5 ore**

Convegno: "Popolazione Migrante: costruire la rete" 02/12/2017 e 16/12/2017 per un totale di **10 ore**

Corso: "Peer education con i richiedenti protezione internazionale" da settembre a dicembre 2017 per un totale di **18 ore**

Gruppo di miglioramento: "Condivisione di buone pratiche e sviluppo di progetti integrati nella promozione della salute" **Luglio /Dicembre 2017** per un totale di **10 ore**

Seminario " L'uso delle operazioni berniane nel counselling" Milano 06/05/2017 per un totale di **8 ore**

Seminario 2 L'uso delle costellazioni: un'opportunità di

empowerment per gli individui, i gruppi e i sistemi " Milano
11 e 12 Febbraio 2017 per un totale di 16 ore

Giornata di studio " L'intervento di counselling con i gruppi"
Milano 26/01/2017 per un totale di 8 ore

Anno 2016

Corso "Comprendere e integrare la dimensione di genere nella programmazione di interventi a favore delle vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale. Romania, Italia e Spagna: esperienze a confronto" tenutosi nel giugno 2016 per un totale di 10 ore

Seminario "Nuovi lavori per l'occupazione femminile" del
18/05/2016 per un totale di ore 4

Seminario: "Uguaglianza di genere e non discriminazione: la prevenzione e il contrasto alla tratta a scopo di sfruttamento sessuale" del 26/01/2016 per un totale di ore 5

Convegno: "Giocati dall'azzardo. Mafie, illusioni e nuove povertà"
28/11/2016 per un totale di ore 6,5

Seminario: "Educazione al pluralismo: generi e affetti per una cittadinanza condivisa" 14/03/2016 per un totale di ore 5,5

Anno 2015

- **Convegno** " La sottile linea verde: confine tra gioco d'azzardo e gioco d'azzardo patologico"
- **Convegno** " Dipendenze e territorio – 30 anni di intervento nell'Adda Martesana"
- **Convegno** "TRA TERRA E CIELO Sentieri educativi in montagna per la cura delle dipendenze"
- **Convegno:** " La tutela della famiglia e tutela del minore nelle situazioni multiproblematiche: il modello ETIM"
26/05/2015 totale ore 7

Anno 2014

- **Corso** " Promuovere e attivare i gruppi di Auto Mutuo Aiuto" (24 ore)
- **Corso** " Stati di consapevolezza e stati di coscienza; tecniche psicocorporee e modello ecobiopsicologico" ottobre/novembre 2014 per un totale di 28 ore
- **Corso** " Il paziente in doppia diagnosi: approccio integrato e tipologie di intervento" (32 ore)
- **Convegno** " La persona con problemi di abuso o

dipendenza"

- **Convegno** "Il migrante fra dipendenza e reato: un approccio etnopsichiatrico alla presa in cura"
- **Convegno** " Prescrizione dell'esercizio fisico come strumento di prevenzione e terapia in Lombardia"
- **Corso** "L'utilizzo dei social network nell'ambito del lavoro sociale" febbraio 2014 per un totale di **21 ore**

Anno 2013

- **Corso di formazione** " Il social network per l'ascolto attivo dei cittadini: l'ambiente Web 2.0 e la pubblica amministrazione" tenutosi presso la Provincia di Milano (31 ore)
- **Corso** " I giovani e le seconde generazioni" (14 ore)
- **Corso** " Strumenti di Minimal Advice" (12 ore)
- **Gruppo di Miglioramento** " Il modello di ascolto, accoglienza e valutazione della domanda nei distretti" (8 incontri)
- **Convegno** " Correlare, consolidare reti regionali e locali per un'accoglienza responsabile"
- **Convegno** " Così va il mondo. Le occasioni"
- **Convegno** " Così va il mondo . Le derive"
- **Convegno** "Il trattamento delle dipendenze in area penale"

Anno 2012

- **Convegno** " Così va il mondo: nuove frontiere per nuovi servizi"
- **Corso:** "Le malattie a trasmissione sessuale e HIV"
- **Progetto di formazione sul campo** "Azioni e progettazioni innovative nei servizi per le dipendenze patologiche: Grave Marginalità, Persone sottoposte a misure limitative della libertà personale, Giovani consumatori e Prevenzione"
- **Corso di formazione:** "Orientamento all'accoglienza del paziente straniero"
- **Corso di formazione** " Adolescenti di seconda generazione" (28 ore)
- **Corso di formazione per operatori in materia di Ritorno Volontario Assistito"**

Anno 2011

- **Corso di Formazione: "La presa in carico dei pazienti portatori di comorbidità psichiatrica e dipendenza da sostanze"**
- **Corso di Formazione "Integrazione interistituzionale nella presa in carico di soggetti detenuti" (29 ore)**

Anno 2010

- **Corso di Formazione della Fondazione ISMU "Salute della popolazione Immigrata" tenutosi nell'anno 2010-2011**
- **Corso di Formazione : "La lettura degli aspetti culturali presenti nella relazione con l'utente straniero" (6 incontri)**
- **Convegno " La gestione e la presa in carico degli utenti stranieri presenti in Lombardia"**
- **Convegno "Comunicazione organizzativa il POA e altre novità"**
- **Convegno "Integrazione interistituzionale nella presa in carico di soggetti detenuti"**

Anno 2009

- **Corso di Formazione "L'approccio interculturale all'utente straniero" anno 2009**
- **Corso di Formazione " Diritti dei minori doveri dei servizi" (31 ore)**
- **Corso di formazione "Competenze interculturali e dipendenze" (21 ore)**
- **Convegno " Punti di non ritorno, attimi durevoli, mutamenti e mutazioni"**
- **Convegno " Le vie d'uscita dal presente"**

Anno 2004-2005-2006

- **Corso di formazione "Dall'aggressività alla ristrutturazione" (80 ore)**
- **Corso di formazione " Legami organizzativi complessi e gestione dei conflitti nell'area delle dipendenze" (35 ore)**
- **Corso di formazione " Progettazione integrata: tecniche strumenti e criteri per la valutazione dei progetti"**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese e Spagnolo

Sufficiente
Sufficiente
Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Costruzione di una relazione empatica con l'utente
- Gestione della relazione di aiuto
- Lavoro in equipe
- Costruzione e mantenimento di reti territoriali
- Gestione di gruppi di Counselling e Gruppi di Auto Mutuo Aiuto
- Colloquio di counselling

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Organizzazione e gestione di gruppi
- Costruzione e mantenimento di reti territoriali
- Conduzione di lavoro di equipe
- Gestione di progetti e della attività di valutazione e controllo
- Attività di coordinamento
- Gestione di gruppi di lavoro
- Progettazione e gestione di attività innovative
- Organizzazione di eventi congressuali e formativi
- Attività di ricerca
- Tutoring
- Gestione di attività legate alla qualità
- Organizzazione di attività di trekking

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Use dei principali software e applicativi clinici e gestionali; uso della posta elettronica

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

1202 NOV 2 -
- 2 NOV, 2021



f.to Tortorella Rosa Maria